

ALLMÄNNA VILLKOR BOLÅN

2018-08-24

1. ALLMÄNT

Långgivare är Ekobanken medlemsbank "banken", org.nr. 516401-9993, Box 64, 153 22 Järna, tfn 08-551 714 70, webbplats: www.ekobanken.se, e-mail: info@ekobanken.se eller den som efter en eventuell överlåtelse, är innehavare av skuldebrevet. Styrelsens säte är Södertälje. Ekobanken är en medlemsbank och har tillstånd att bedriva bankrörelse, vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla banktjänster. Kommunikation kring lånet kommer endast att ske på svenska och lån ges endast i svenska kronor. Lån ges inte till låntagare som har sin inkomst i annan valuta.

Bankens tjänster är huvudsakligen internetbaserade. En förutsättning för användande av många av bankens tjänster är att Kund innehar ett giltigt Bank-ID, utgivet av någon av de deltagande bankerna i samarbetet avseende BankID

Villkoren för lånet bestäms av skuldebrevet. Med skuldebrev avses den handling som benämns Skuldebrev, tillhörande säkerhetsbilaga jämte den villkorsbilaga och de allmänna lånevillkor som båda vid var tid gäller för lånet.

Villkorsbilagan anger bl.a. gällande ränte- och amorteringsvillkor, förfallodagar, effektiv ränta, villkorsperiod och det totala beloppet som ska betalas. Villkorsbilagan kan komma att utfärdas senare än skuldebrevet och efter lånets utbetalning. Bilagan ska utfärdas snarast möjligt efter det att villkoren för lånet bestämts.

2. DEFINITIONER

I dessa allmänna villkor, kontrakt, pantförskrivningshandling och borgensförbindelse ska följande begrepp ha här nedan angiven innebörd.

"bolån" En kredit som är förenad med panträtt i fast egendom, tomträtt eller bostadsrätt eller liknande rätt eller som är förenad med motsvarande rätt i byggnad som inte hör till fastighet, eller
- en kredit som tas i syfte att förvärva eller behålla äganderätt till sådan egendom, om det inte är fråga om en tillfällig finansieringslösning under övergången till ett annat finansiellt arrangemang och krediten har en obestämd löptid eller ska återbetalas inom 12 månader.
Lån vilka var för sig har en löptid om normalt 30-50 minst 10 år och en ränta som är bunden under en viss del av avtalstiden, dock minst tre månader.

"kreditkostnad" Sammanlagda beloppet av räntor, avgifter och andra kostnader som konsumenten ska betala med anledning av krediten, dock med undantag för notariatsavgifter.

"pant" Egendom som ställts som säkerhet för bankens fordran,

"pantbrev" Handling som utfärdas som bevis på in-teckning i fastighet .

"pantförskrivning" Den förklaring pantsättaren gör vid pantsättning hos banken.

"pantsättare" Person som gjort en pantförskrivning,

3. LÅNEVILLKORENS GILTIGHETSTID

Lånet förfaller i sin helhet till betalning den dag som i villkorsbilagan anges som slutbetalningsdag (lånets löptid).

Förändringar av amorteringsvillkoren under löptiden påverkar inte slutbetalningsdagen.

Lånets löptid är indelad i villkorsperioder. Villkorsperiod kan vara indelad i flera räntebindningsperioder. Den första villkorsperioden löper från och med lånets utbetalningsdag till och med dagen före första villkorsändringsdag. Villkors- och räntebindningsperioder anges i villkorsbilagan. Ny villkorsperiod inträder på villkorsändringsdag. För ny villkorsperiod kommer lånet att löpa med de lånevillkor (allmänna lånevillkor för bolån och villkor i övrigt) som banken allmänt tillämpar för ifrågasvarande slag av kredit på villkorsändringsdagen; bl a kan därvid ränte- och amorteringsvillkoren komma att ändras.

Om låntagaren löser annat lån som utgör del av låntagarens samlade bolåneengagemang hos långgivaren i viss pantsatt egendom och sådant lån belastas av amortering som krävs för att uppfylla de krav på amortering som ställs enligt lag, förordning eller föreskrift, ska långgivaren ha rätt att under pågående villkorsperiod påföra amortering eller ökad amortering på lånet om det ingår i låntagarens samlade kvarvarande bolåneengagemang i viss pantsatt egendom.

De räntebindingstider som banken erbjuder är angivna som cirkatider. Om kredittagaren senast 14 dagar före villkorsändringsdag skriftligen meddelat banken önskemål om viss räntebindingstid, får lånet den räntebindingstid som närmast motsvarar önskemålet och som erbjuds av banken. Erhåller banken önskemålet försent kommer banken behandla lånet som om inget önskemål framförts. Om inget önskemål framförs kommer lånet att löpa med samma räntebindingstid som gällt under föregående villkorsperiod. Finns inte den räntebindingstid som tidigare gällt för lånet bland bankens erbjudna räntebindingstider kommer lånet löpa med den räntebindingstid som närmast motsvarar den som gällt under föregående villkorsperiod.

Kredittagaren erhåller i samband med villkorsändringsdag ny villkorsbilaga vilken, tillsammans med eventuellt nya gällande allmänna lånevillkor för konsument, tillställs kredittagaren snarast efter det att villkoren för lånet bestämts.

4. RÄNTA

Kredittagaren ska betala ränta till banken efter en årlig räntesats som beräknas på vid var tid utestående lånebelopp. Räntesatsen fastställs på lånets utbetalningsdag och utgår från och med utbetalningsdagen och beräknas enligt den räntesats som framgår av villkorsbilagan och enligt de villkor som långgivaren lämnat i det bindande erbjudandet och utifrån låntagarens val.

Räntan för lånet kan vara fast vilket innebär att räntesatsen är bestämd för villkorsperioden, eller i det fall villkorsperioden är indelad i räntebindningsperioder, bestämd för varje räntebindningsperiod. Ränteändring sker på villkorsändringsdag och ränta utgår från och med denna. För lån med cirka tre månaders bindingstid sker ränteändring på ränteändringsdag.

Sker ränteändring på annan dag än ränteförfallodag kan debitering för närmast följande förfallodag göras efter den räntesats som gällde före ändringen. Detta justeras genom tillägg eller avdrag i nästa låneavisering.

Banken underrättar kredittagaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla, se punkt 33 (Meddelanden m.m.).

Med *effektiv ränta* avses kreditkostnaden (ränta, särskilda avgifter och andra obligatoriska kostnader) angiven som en årlig ränta, d.v.s. räntesatsen per år beräknas på lånebeloppet med beaktande av delbetalningar under lånets löptid. Uppgift om vad den effektiva räntan uppgår till vid tidpunkten för utbetalningen av lånet framgår av villkorsbilagan som erhålls i samband med utbetalningen av lånet.

5. DET TOTALA BELOPPET SOM SKA BETALAS

Det totala beloppet som ska betalas för lånet är summan av lånebeloppet och kredittagarens samlade kreditkostnader. Det totala beloppet som anges i avtalet ger endast en indikation på vad det totala beloppet kan komma att bli. Eftersom ett bolåns

löptid är indelad i flera villkorsperioder för vilka räntesatsen fastställs vid respektive villkorsändringsdag kan det totala beloppet för lånet inte förutses vid tidpunkten för skuldebrevets upprättande. Det totala beloppet beräknas istället utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för skuldebrevets upprättande och bör endast ses som ett exempel.

6. DRÖJSMÅLSRÄNTA

Om betalning avseende kapital, ränta eller avgifter avseende detta lån inte fullgörs på bestämd tid, ska kredittagaren utöver ovan angiven ränta, erlägga en särskild dröjsmålsränta beräknad efter den för lånet gällande räntesatsen med ett tillägg av fem procentenheter eller, när hela lånet förfallit till betalning, en procentenhet på det till betalning förfallna beloppet till dess full betalning sker. På belopp som inte förfallit fortsätter den vanliga räntan att löpa.

7. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Kredittagaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift (t.ex. uppläggningsavgift) till banken som ersättning för de kostnader banken har för krediten.

De särskilda avgifter som kredittagaren ska betala till banken finns angivna i villkorsbilagan. Sådan avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Banken får när som helst under kredittiden besluta om höjning av en särskild avgift för krediten i den mån bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka.

Kredittagaren ska även vara skyldig att till banken betala andra avgifter än sådana som förorsakas av bankens kostnader för krediten som sådana. Sådana avgifter utgår med de belopp och enligt de grunder i övrigt som banken vid var tid allmänt tillämpar och utgörs exempelvis av påminnelseavgift, förseningsavgift och avgift för underrättelse till borgensman och pantsättare då kredittagaren inte uppfyllt sina åtaganden. Vidare ska kredittagaren betala kostnader och avgifter för anknytande avtal om tjänst eller liknande som tecknats med anledning av kreditavtalet t.ex. försäkring.

Kredittagaren ska även ersätta bankens kostnader och arbete för att anskaffa, bevara och ta i anspråk avtalad säkerhet samt för att bevaka och driva in bankens fordran hos kredittagaren eller annan betalningsskyldig.

Uppgifter om gällande avgifter finns på bankens hemsida. Förändrade avgifter meddelas genom meddelande till låntagaren via internetbanken och/eller kundblad. Banken äger således när som helst under kredittiden besluta om ändring av avgifter enligt denna punkt.

8. VILLKOR FÖR UTNYTTJANDE AV LÅNET

Lånet utbetalas på det sätt och vid den tidpunkt som banken och kredittagaren kommer överens om.

9. BETALNING AV FÖRFALLNA BELOPP

Senast på respektive förfalldag ska kredittagaren till banken betala:

- Amortering, om sådan angetts;
- Annuitet, om sådan angetts;
- Ränta för tiden från närmast föregående förfalldag till och med aktuell förfalldag. Den första förfalldagen beräknas dock ränta från och med utbetalningsdagen till och med förfalldagen;
- Eventuell dröjsmålsränta enligt punkt 7 (Dröjsmålsränta); och
- Eventuella avgifter enligt punkt 8 (Avgifter och kostnader).

På slutförfalldagen förfaller utestående kapitalbelopp till betalning.

10. AUTOMATISK BETALNING

Har överenskommelse träffats om att förfallna belopp automatiskt ska tas ut från ett konto som kredittagaren har i banken, görs sådant uttag på förfalldagen. Kredittagaren ska se till att tillräckligt stort belopp/kreditutrymme finns tillgängligt på kontot på förfalldagen. Infaller förfalldagen på dag som inte är bankdag ska beloppet/kreditutrymmet finnas tillgängligt redan på den bankdag som närmast föregår förfalldagen. Om kontobehållningen på förfalldagen inte räcker till betalning av förfallet belopp, får banken senare göra ytterligare överföringsförsök enligt de rutiner som banken vid var tid tillämpar och/eller tillfälligtvis underlåta att belasta kontot. Om banken belastar kontot när full täckning saknas får banken senare låta transaktionen återgå.

11. AVRÄKNINGSORDNING

Vid betalning har banken rätt att avräkna samtliga på lånet till betalning förfallna avgifter, kostnader, dröjsmålsräntor och räntor inklusive ränteskillnadsersättning innan avräkning sker på kapitalskulden.

12. BANKENS RÄTT ATT SÄGA UPP KREDITEN TILL BETALNING I FÖRTID

Banken har rätt att säga upp lånet till betalning vid tidpunkt som banken bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger,

1. Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av lånefordringen.
2. Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av lånefordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
3. Kredittagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning.
4. Säkerhet som ställts för lånet har avsevärt försämrats. Om säkerhet för lånet utgörs av panträtt i fast egendom, tomträtt eller bostadsrätt eller liknande rätt ska säkerheten avsevärt försämrats till följd av någon annan orsak än en allmän prisnedgång på den relevanta marknaden.
5. Det står klart att kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill banken kräva betalning i förtid enligt punkterna 1-3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor från den tidpunkt då banken sänder ett meddelande om uppsägning i rekommenderat brev till kredittagaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer kredittagaren tillhanda.

Har banken krävt betalning i förtid enligt punkterna 1-3, är kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om kredittagaren före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om kredittagaren vid uppsägning enligt punkterna 4-5 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för lånet.

13. FÖRTIDSBETALNING

Kredittagaren har rätt att när som helst helt eller delvis betala lånet i förtid. Betalar kredittagaren lånet i sin helhet ska kredittagaren härutöver betala ränta och andra kostnader för lånet fram till tiden för förtidsbetalningen men inte för tiden därefter. Om lånet förtidsinlöses eller med tillämpning av lånevillkoren bringas att förfalla till betalning i förtid före villkorsändringsdag, banken på kredittagares önskemål medger att lånet binds på annan villkorsperiod före aktuell villkorsändringsdag eller lånet av annan anledning helt eller delvis löses i förtid före aktuell villkorsändringsdag, har banken rätt att för återstående del av lånets räntebindningstid erhålla ränteskillnadsersättning (RSE) av kredittagaren. Det gäller dock inte för den del av räntan som motsvaras av en kreditgarantiavgift, när statlig kreditgaranti har lämnats och avgift utgår för garantin.

Den ränteskillnadsersättning som i kredittagaren vid förtidsinlösen ska betala beräknas med utgångspunkt i högst

skillnaden mellan å ena sidan räntan på lånet och andra sidan en jämförelseränta.

Jämförelseräntan utgörs av den årseffektiva räntan som vid betalningstillfället i allmänhet gäller för bostadsobligationer med en löptid som motsvarar återstående räntebindningstid för lånet ökad med en procentenhet.

Om lånet löses i förtid genom en betalning från en obligatorisk försäkring som garanterar återbetalningen, och täcker försäkringen inte ränteskillnadsersättningen, har banken inte rätt att ta ut ränteskillnadsersättning av kredittagaren.

Närmare uppgift om storleken på ränteskillnadsersättningen och hur den beräknas kan erhållas på begäran. Bankens beräkning av ränteskillnadsersättning sker i enlighet med lag och Finansinspektionens vid var tid gällande föreskrifter och allmänna råd.

Lånet kan också sägas upp med iakttagande av uppsägningstid av endera banken eller låntagaren, till upphörande på villkorsändringsdag. Uppsägning från banken ska för att vara giltig sändas till låntagaren i rekommenderat brev senast en månad för villkorsändringsdag. För uppsägning från bankens sida krävs särskilda skäl.

Uppsägning från låntagaren ska för att vara giltig sändas till banken i rekommenderat brev senast fjorton dagar före villkorsändringsdag. Sker uppsägning till villkorsändringsdag ska låntagaren senast dagen före villkorsändringsdagen erlagga kapitalskuld jämte upplupen ränta och kostnader.

14. BYTE AV KREDITTAGARE

Bankens skriftliga medgivande krävs för att krediten ska kunna överföras till annan. Om övertagande av lånet inte beviljas är den befintliga låntagaren alltså betalningsskyldig även om äganderätten till den pantsatta egendomen övergått till annan.

15. RÄTT FÖR BORGENSEMAN OCH PANTSÄTTARE ATT PÅKALLA ATT KREDITEN SÄGS UPP

Borgensman har inte rätt att säga upp sitt borgensåtagande och pantsättare får inte återkalla sin pantsättning. Borgensman och pantsättare, som inte är kredittagare för krediten, får emellertid var för sig skriftligen begära att banken säger upp krediten till betalning enligt 13 (Bankens rätt att säga upp krediten till betalning i förtid). Sådan uppsägning kan medföra att borgensman blir tvungen att betala på grund av sin borgen respektive att banken tar pant i anspråk. Har banken mottagit sådan begäran om uppsägning, och det enligt bankens bedömning föreligger grund för uppsägning enligt punkt 13 (Bankens rätt att säga upp krediten till betalning i förtid) men underlåtit att inom sex veckor därefter säga upp krediten, upphör borgensåtagandet respektive pantsättning, som gjorts av den som begärt att krediten ska sägas upp, sex månader efter det att banken mottagit denna begäran. Detta sker dock inte, om banken på grund av kredittagarens försummelse före utgången av sistnämnda frist vidtagit rättsliga åtgärder mot den som begärt uppsägning eller inlett förhandling med denne angående borgensåtagandet respektive pantförskrivningen.

16. PANT STÄLLD AV ANNAN ÄN KREDITTAGAREN

Pant, som annan än kredittagaren pantsatt som säkerhet för lånet, gäller endast som säkerhet för kredittagarens förpliktelser på grund av lånet, såvida inte annat angivits.

Borgensman har inte i förhållande till banken på grund av sin borgen någon rätt till pant som annan än låntagaren pantsatt som säkerhet för lånet, såvida inte borgensmannen underrättat banken om och styrkt sin rätt till sådan pant.

Banken har rätt att – utan minskning i rätten till pant som annan än kredittagaren pantsatt i skuldebrevet för detta lån – utlämna av kredittagaren eller annan ställd pant som inte pantsatts i skuldebrevet för detta lån. Vad som nyss sagts gäller även avkastning av pant, som pantsatts i skuldebrevet av kredittagaren eller annan, om avkastningen är förfallen till

betalning men inte behövs för att täcka förfallen ränta eller kostnad för lånet.

17. ORDNINGSFÖLJD MELLAN SÄKERHETER

Fullgör kredittagaren inte sina förpliktelser enligt skuldebrevet får banken bestämma dels i vilken ordningsföljd ställd säkerhet (pant, borgen m.m.) ska tas i anspråk, dels i vilken ordningsföljd kredittagarens förpliktelser ska betalas genom att ställd säkerhet tas i anspråk.

18. PANTSÄTTARENS VÅRD AV PANTSATT EGENDOM

Pantsättaren äger inte utan bankens medgivande låta väsentligt förändra pantsatt egendom. Pantsättaren äger inte heller utan bankens medgivande använda egendomen för ändamål som väsentligt avviker från det som förutsatts vid lånets beviljande. Finner banken att bestämmelserna i denna punkt åsidosatts på sådant sätt att egendomens värde avsevärt försämrats, är lånet förfallet till omedelbar betalning, om banken påfordrar detta.

19. HUR PANT TAS I ANSPÅK AV BANKEN

Banken får ta pant i anspråk på sätt banken finner lämpligt. Bankens härvid förfara med omsorg och, om så är möjligt och det enligt bankens bedömning kan ske utan förfång för banken i förväg underrätta pantsättare härom.

Vid tillämpning av vad ovan sagts kan pantsatt finansiellt instrument säljas i annan ordning än på marknadsplats där instrumentet är inregistrerat eller annars är föremål för handel. Om panten utgörs av tillgodohavande på konto hos banken får banken, utan föregående underrättelse till pantsättare, omedelbart göra sig betald genom att ta ut förfallet belopp från kontot.

Består panten av skuldebrev, för vilket pantsättaren svarar personligen eller med viss egendom, är skuldebrevet gentemot pantsättaren förfallet till betalning vid anfordran, oavsett skuldebrevets föreskrifter om förfallotid.

20. RÄTT FÖR BANKEN ATT TECKNA PANTSÄTTARENS NAMN

Pantsättare ger genom pantsättningen banken eller den banken utser rätt att teckna pantsättarens namn då detta är nödvändigt för att tillvarata bankens panträtt. Detta bemyndigande får inte återkallas så länge pantsättningen gäller.

21. KONTROLL OCH BESIKTNING AV PANTSATT EGENDOM

För kontroll av att pantsatt egendom inte sjunker i värde så att dess värde som säkerhet avsevärt försämrats äger banken verkställa besiktning av densamma, ävensom av pantsättaren erhålla de upplysningar som banken finner erforderliga.

22. LÖSEN AV BYGGNAD PÅ TOMTRÄTT

Pantsättaren får inte utan bankens medgivande efterge rätt att erhålla lösen för belånad byggnad och därtill hörande anläggning på tomträtt eller godkända lösenvärde, om detta inte räcker till täckande av bankens fordran.

Om bankens rätt berörs och om denne så påfordrar, ska pantsättaren hänskjuta frågan om lösenvärde till prövning av domstol. Pantsättaren får i sådant fall inte yrka lägre lösenvärde än banken godkänner och inte heller underlåta att åberopa de skäl och bevis som banken önskar framförda.

23. ÖVERFÖRING AV OBELÅNADE PANTBREV

När banken inte längre är panthavare och inte fått uppgift om annan panthavare eller begäran framställt om att skriftligt pantbrev ska utfärdas, har banken rätt att elektroniskt överföra datapantbrev till arkivet för obelånade pantbrev i Lantmäteriets pantbrevsregister. Om panten även är pantförskriven till annan

utlämnas panten till denne. Borgensmannens rätt enligt punkt 29 ska dock beaktas.

24. BETALNING FRÅN BORGENSMAN

Betalar borgensman till banken på grund av sin borgen, ska borgensmannen särskilt meddela banken att denne betalt såsom borgensman och begära att detta noteras hos banken.

25. BORGENSMANS RÄTT TILL PANT

Om borgen har tecknats på detta skuldebrev, gäller följande i fråga om borgensmans rätt till egendom som pantsatts i skuldebrevet av kredittagaren ensam eller tillsammans med annan.

Panten ska utgöra säkerhet för borgensmans återkrav (regresskrav) mot kredittagaren i den mån banken inte tar panten i anspråk för kredittagarens förpliktelser enligt skuldebrevet eller annan förpliktelse gentemot banken för vilken denna pant också utgör säkerhet. Utgör panten säkerhet för flera borgensmäns återkrav ska de ha rätt till panten i förhållande till vars och ens återkrav, såvida de inte överenskommer om annat.

Borgensman har i förhållande till banken inte rätt till annan egendom, som har pantsatts till banken av kredittagaren eller annan.

Banken får lämna ut avkastning av pant, som inte behövs för betalning av förfallet belopp enligt skuldebrevet, utan att borgensmans ansvar minskar på grund av detta.

Om generell borgen för kredittagarens förpliktelser tecknats gäller, istället för bestämmelserna ovan i denna punkt, att generell borgensman inte har någon rätt till pant.

26. HUR PANT TAS I ANSPRÅK FÖR BORGENSMANS ÅTERKRAV

Har borgensman betalt till banken på grund av sin borgen, får borgensmannen utnyttja sin rätt till pant enligt punkt 29 först sedan banken fått full betalning för sin fordran enligt skuldebrevet eller annan förpliktelse gentemot banken för vilken denna pant också utgör säkerhet. Vill borgensmannen utnyttja denna rätt, får banken välja mellan att lämna ut panten till borgensmannen eller att själv ombesörja realisation av panten.

27. FÖRSÄKRING

Pantsatt egendom ska – så länge förpliktelse, för vilken panten utgör säkerhet inte fullgjorts – vara försäkrad hos försäkringsgivare som banken godkänner på de villkor banken finner erforderliga. Försäkringen ska alltid omfatta brandrisk, såvida det inte är fråga om obebodda tomtmark.

Om kredittagaren inte visar att försäkring gäller enligt ovan, har banken rätt att ombesörja försäkring på kredittagarens bekostnad eller säga upp lånet till omedelbar betalning.

Finns vid inträffad brandskada inte gällande brandförsäkring har banken rätt att till försäkringsgivare, som ändå infrar lånet, överlämna och transportera de handlingar, skuldförbindelser och säkerheter som behövs för att försäkringsgivaren ska kunna träda i bankens ställe mot kredittagaren.

28. BANKENS RÄTT ATT ÖVERLÄTA KREDIT M.M.

Banken har rätt att utan kredittagarens medgivande överläta eller pantsätta sin fordran till annan.

29. MEDDELANDEN M.M.

Kredittagare, borgensman och pantsättare skall omgående underrätta banken om ändring av namn, adress, e-post och telefonnummer eller syftet med lånet.

Om kredittagaren har tillgång till internetbanken kan information och meddelanden såsom kontoutdrag och aviseringar lämnas via internetbanken. I annat fall skickas information och meddelanden per post till den adress som är registrerad hos banken eller som i annat fall är känd för banken. Bankens kund- och informationsblad distribueras till alla kunder flera gånger årligen. Detta ska anses som ett skriftligt meddelande till kredittagaren.

Information och meddelanden som lämnas via bankens internettjänst eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått kredittagaren så snart den gjorts tillgänglig. Brev om krediten, som banken sänder till kredittagare, borgensman och pantsättare ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i kontraktet eller som i annat fall är känd för banken. Om banken anser det lämpligt kan meddelanden även skickas till av kredittagaren uppgiven e-post adress.

Med vardag avses dag som inte infaller på en söndag, annan allmän helgdag, lördag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton.

Bestämmelserna i denna punkt gäller inte meddelande för avbrytande av preskription.

Med verkan för alla kredittagare kommer meddelanden till dem avseende gemensamt lån, t.ex. aviseringar och information inför villkorsändringsdag, att översändas endast till en av kredittagarna.

30. BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, data- eller telefel eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall än som avses i första stycket ovan skall inte ersättas av banken om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för första och andra styckena att banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster enligt detta stycke inträder inte heller då banken eller den banken anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket i denna punkt får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. Om betalningen skjuts upp skall banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter en högre räntesats än den som motsvarar det av riksbanken fastställda, vid varje tidpunkt gällande referensränta med ett tillägg av två procentenheter.

Är banken till följd av omständighet som anges i första stycket i denna punkt förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

31. ÅNGERRÄTT

Någon ångerrätt gäller inte för detta lån

32. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

Svensk lag är tillämplig på detta skuldebrev. Tvist i anledning av detta skuldebrev ska avgöras av svensk domstol. Banken har även rätt att väcka talan mot kredittagaren vid domstol i annat land om kredittagaren har hemvist där eller har någon av sina tillgångar i det landet.

33. MAKULERING AV SKULDEBREV

Om banken inte meddelar annat kommer skuldebrevet att makuleras en månad efter det att lånet är slutbetalat, såvida inte kredittagaren dessförinnan begärt skuldebrevet tillbaka.

34. KREDITGARANTI

Har staten lämnat särskild garanti (statlig kreditgaranti) för lånet gäller följande:

Banken betalar en särskild avgift till staten för den statliga kreditgarantin enligt grunder staten fastställer. Kredittagaren ska ersätta banken för denna kostnad i enlighet med vad banken bestämmer.

Banken äger rätt att säga upp lånet till betalning helt eller delvis på tid banken bestämmer om den statliga kreditgarantin upphör eller ändras på sådant sätt att säkerheten därmed för lånet avsevärt försämras.

Om staten infrar den statliga kreditgarantin inträder staten i bankens rättigheter mot kredittagaren (regressrätt).

UPPLYSNINGAR

TILLSYNSMYNDIGHET

Tillsynsmyndigheten för bankens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

KLAGOMÅLSHANTERING

Klagomål avseende lånet bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet hos banken som tillhandahåller lånet. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig hos banken.

TVISTEPRÖVNING UTANFÖR DOMSTOL

Vid tvist med banken har kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

UPPGIFTSLÄMNANDE TILL REGISTER

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan av banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av banken.

Information om Ekobankens behandling av personuppgifter m.m.

Såväl kunder som medlemmar, medarbetare och förtroendevalda har ett berättigat intresse av integritetsskydd. Här informerar vi om hur banken hanterar detta.

För Ekobanken är förtroende och tillit grunden för vår verksamhet. Därför skyddar vi den personliga integriteten i banken genom att behandla information om kunder, medlemmar och medarbetare på ett varsamt och ansvarsfullt sätt. Vi vidtar vi alla rimliga och lämpliga åtgärder för att skydda personuppgifter från obehörig åtkomst, vidare spridning, ändring och förstörelse.

En förutsättning för att en kund ska kunna använda våra tjänster är att vi har rätt uppgifter om kunden och en säkerställd identitet. För medarbetare och förtroendevalda gäller att personuppgifterna är nödvändiga för att Ekobanken ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt stadgar, avtal och arbetsrätt m.m.

Ekobanken använder personuppgifter av flera skäl:

-för att uppfylla lagkrav om säker identifiering, utförande av betalningar, bekämpning av ekonomisk brottslighet, med mera
-för att öppna nya konton, lämna offert på lån eller andra tjänster

-för att uppfylla olika avtal kring konton och tjänster m.m.

- för att uppfylla avtal kring anställningar m.m.

-för att gå ut med nya erbjudanden

Vi använder personuppgifter för specifika ändamål som vi har informerat om eller som vi har fått samtycke till. Vi samlar inte

in fler uppgifter än de som vi behöver för att kunna leverera de tjänster som vi har kommit överens om eller de som lagen kräver att vi samlar in. Vi lämnar endast ut personuppgifter till annan om lagen kräver det eller om vi har fått ett godkännande av den enskilda.

En enskild har exempelvis rätt att få tillgång till sina personuppgifter och har rätt att kräva att behandlingen av personuppgifterna begränsas eller i vissa fall raderas. Det finns en rättighet att få ut sina personuppgifter och också rätt att veta vilka uppgifter vi har registrerat och hur vi använder dem.

Personuppgifter lämnas och inhämtas, innan och i samband med att en kundrelation inleds och ett avtal ingås och/eller ett uppdrag lämnas, eller i övrigt i samband med en kundrelation. Personuppgifter används också för att uppfylla avtal med medarbetare. Uppgifterna behandlas av Ekobanken för ingående, administration och genomförande av ingångna avtal, samt för att Ekobanken ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag.

Personuppgifterna kan vidare vara underlag för Ekobankens marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt statistik och riskhantering, t.ex. i riskberäkningsmodeller som Ekobanken använder för att uppfylla kapitaltäckningsregler. Ekobanken kan också, om direktreklamspärr inte har begärts, komma att använda uppgifterna för marknadsföringsändamål.

Vid inledande av kundrelation och vid vissa betalningar kan Ekobanken komma att kontrollera personuppgifter mot sanktionslistor som Ekobanken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa för att säkerställa att kundrelation kan inledas och betalning genomföras. Personuppgifter behandlas också inom ramen för Ekobankens Internet- och mobiltjänster.

För att hålla personuppgifterna aktuella kan Ekobanken komma att komplettera dem genom att hämta in uppgifter från privata och offentliga register, t.ex. uppdatering av adressuppgifter med hjälp av statens person- och adressregister, SPAR.

Personuppgifter kan för angivna ändamål – med beaktande av reglerna om banksekretess – komma att lämnas ut till andra som Ekobanken samarbetar med, t.ex. Upplysningscentralen (UC) eller Bankgirocentralen. I vissa fall är Ekobanken också skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter, t.ex. till Polismyndighet, Finansinspektionen, Skatteverket och Försäkringskassan.

Ekobanken sparar personuppgifter så länge som krävs enligt lag.

Om en kund önskar information om vilka personuppgifter om sig som Ekobanken behandlar lämnas en skriftlig begäran om det till Ekobanken. Det går också bra att anmäla om direktreklam undanbeds eller begära rättelse av felaktig eller ofullständig personuppgift.

Känsliga personuppgifter

Kunders personuppgifter i Ekobanken omfattas av banksekretessen och därför behandlar vi alla uppgifter om kunder som känsliga personuppgifter. För medarbetare kan en känslig personuppgift exempelvis vara hälsa eller sjukfrånvaro, kreditupplysning eller upplysning ur annat register.

Banksekretess

Banksekretessen omfattar alla uppgifter om enskilda kunder, vilket innebär att sådana uppgifter får användas och lämnas vidare endast om det inte är obehörigt. Vid långivning till företag och organisationer lämnar kunder särskild tillåtelse till publicering för att Ekobanken ska kunna uppfylla sitt löfte om transparens. Detta kan inkludera fotografier och annat material från verksamheten som kan innehålla personuppgifter.

Sekretessen gäller såväl mellan enheter och befattningshavare inom företaget som i förhållande till andra företag. Kunduppgifter lämnas i vissa fall till myndigheter med stöd av lag eller annan författning.

I övrigt bygger hanteringen av kunduppgifter inom Ekobanken på behovet av att kunna styra, hantera och kontrollera sina risker samt att kunna tillhandahålla de tjänster som kunderna efterfrågar. Dessa regler om sekretess för kunduppgifter gäller vid sidan om vad som följer av regelverken om marknadsföring m.m.

Det som sägs ovan om kredittagaren gäller även eventuella förmyndare, godemän eller förvaltare samt borgensman och annan pantsättare än kredittagaren.